

# Portefolio

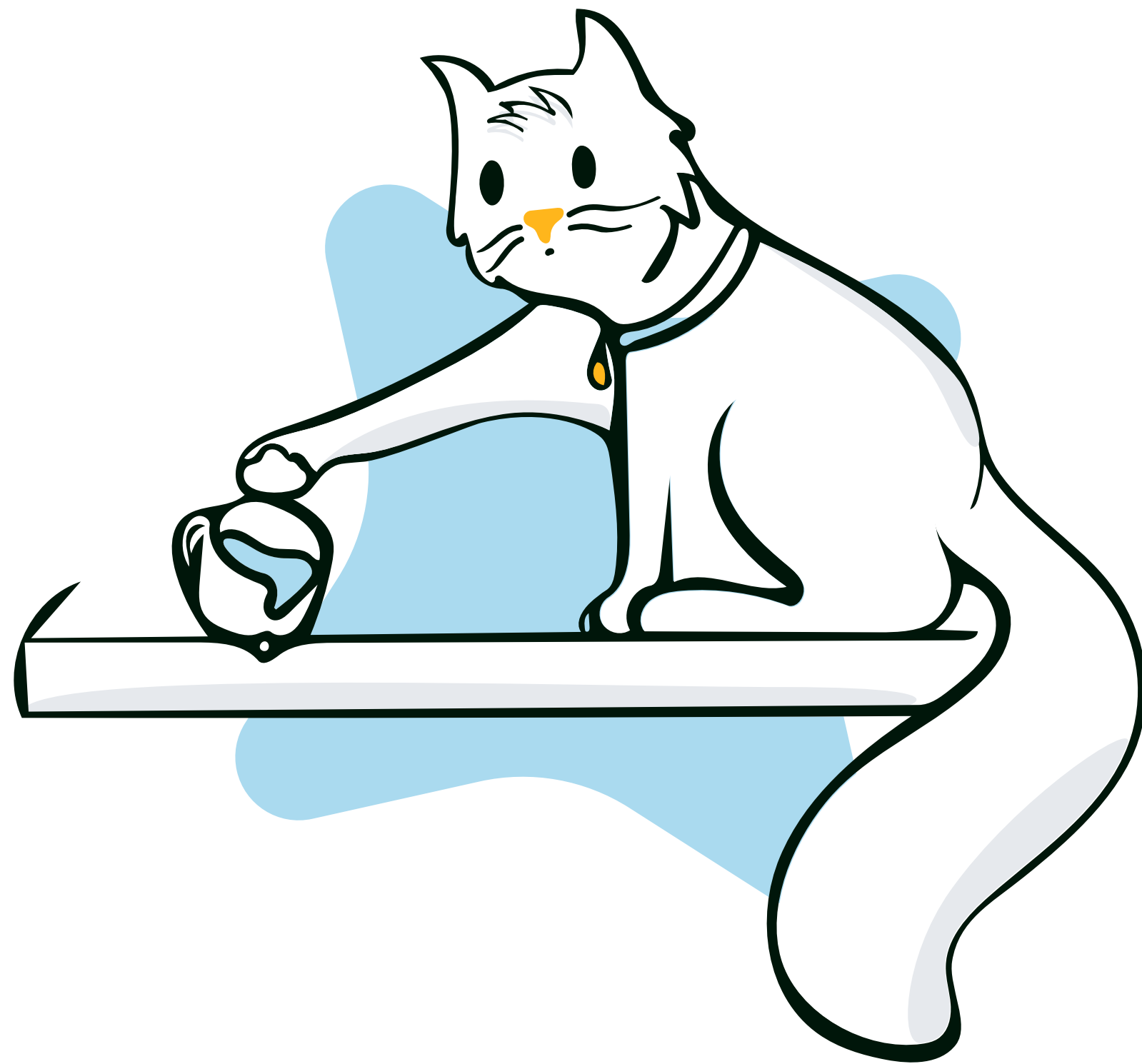
Bonjour,  
Je suis Mélodie-May ROUQUIÉ--ROBERT  
**Product designer** française

# À propos de moi

En tant qu'UX Designer, je m'appuie principalement sur ma capacité d'écoute et d'analyse pour réaliser des ateliers adaptés à chaque projet.

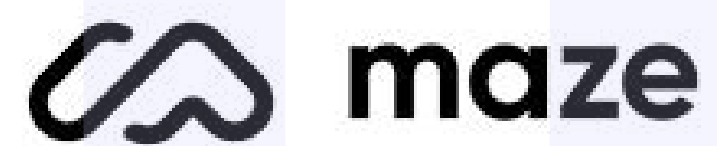
Ma curiosité et mon envie d'innovation m'aident à concevoir des écrans répondant le plus aux besoins des utilisateurs.





# Mes accompagnements

- Recherche
- Idéation
- Prototypage
- Tests utilisateurs



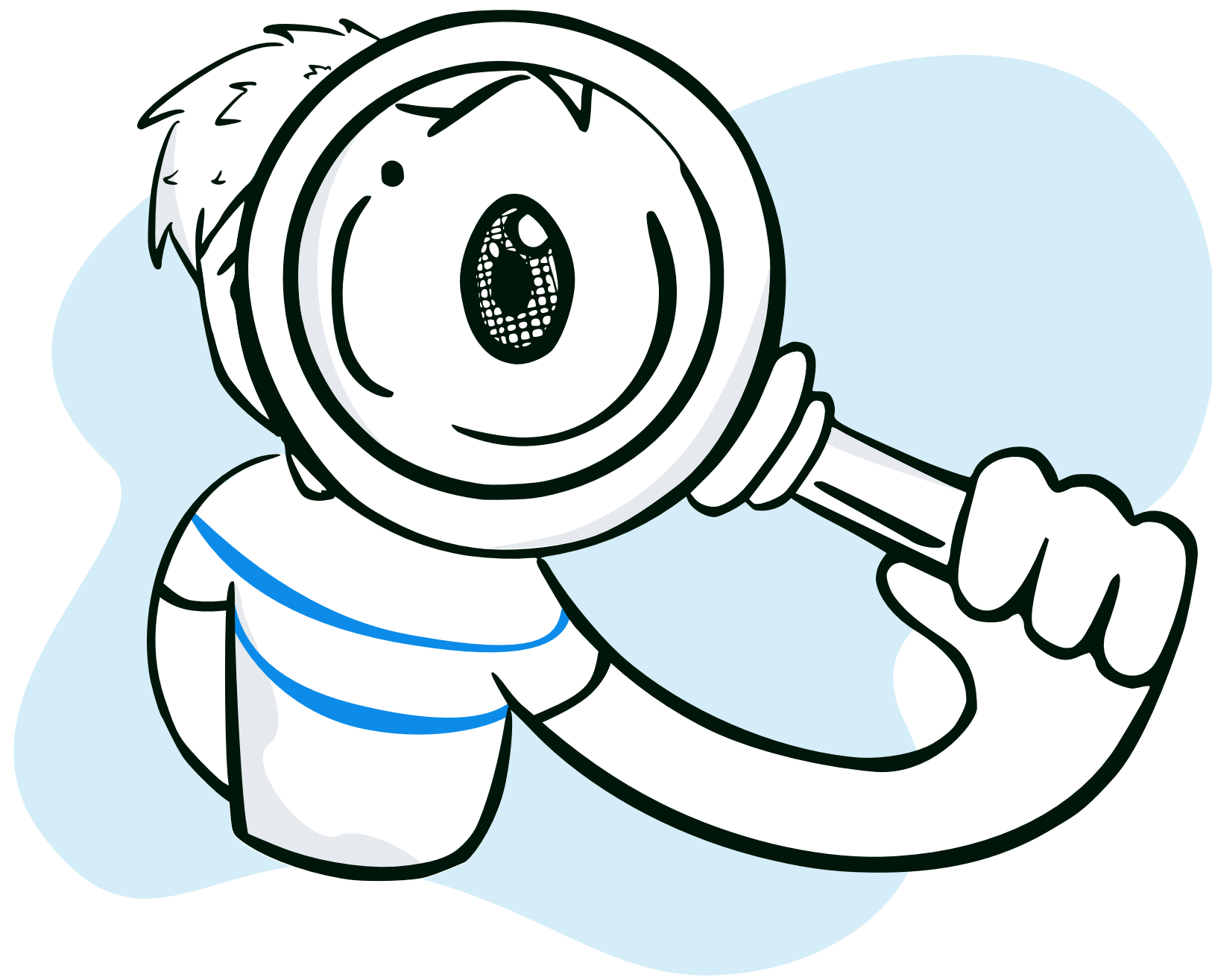
# Les outils

Permettant de mener à bien mes projets



# Mes expériences

Professionnelles



# Clients et missions

- DRAJES
- CRdS
- MENDO
- BPCE-SI Connaissance client
- DOXALLIA
- BPCE-SI Équipe design UX



Délégation régionale académique  
à la jeunesse, à l'engagement  
et aux sports

## Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports Nouvelle - Aquitaine

*La DRAJES coordonne et met en œuvre les politiques publiques régionales dans les domaines du sport, de la jeunesse, de la vie associative et de l'engagement civique. Elle assure la planification, le financement et l'évaluation des actions, tout en pilotant des dispositifs comme le service civique, la prévention du dopage ou la mobilité internationale des jeunes.*

**Objectifs** : aider à la mise en place de leur nouvelle plateforme “#demain”

Contribuer à la transition écologique et citoyenne par le biais de la lutte contre la sédentarité et l'inactivité physique.

L'accompagnement proposé dans ce cadre aux acteurs de l'éducation (scolaires, périscolaires et extra-scolaires) doit permettre de faire évoluer les pratiques.

**Ma mission** : Aider aux cadrages du besoin, analyser et rédiger les retours d'atelier pour une meilleur



demain 

Démarche éducative conçue et mise en oeuvre  
par les services de l'État de Nouvelle-Aquitaine

**Durée :** 4 Mois

**Équipe :** 1 UX/UI

**Contribution personnelle :**

Aide au cadrage, animation d'atelier, création de l'arborescence du site

Partie vidéo : Réalisation graphique, doublage

# Méthodologie UX

- Analyse du brief
- Animation d'atelier
- Création de wireframe
- Aide à la conception d'une arborescence du futur site internet



# Contexte

Construire un **outil d'accompagnement à la transition écologique et citoyenne** vers une vie plus active, plus responsable et plus solidaire. Cet outil a pour vocation à s'étendre à plusieurs sphères d'activité de la société française.

La première sphère visée par le dispositif est la **sphère scolaire**, ainsi dans un premier temps les trois partenaires initiaux, sous l'impulsion de la DRDJSCS ont opéré un rapprochement vers les services de l'Éducation nationale que sont le Rectorat de l'académie de Limoges et la DSDEN de Haute-Vienne.

## #DEMAIN EN VIDÉOS





# Définition du projet

À partir du logo déjà valider ainsi que sa charte graphique imprimé, définir les éléments représentatif du futur site #demain

## Objectifs :

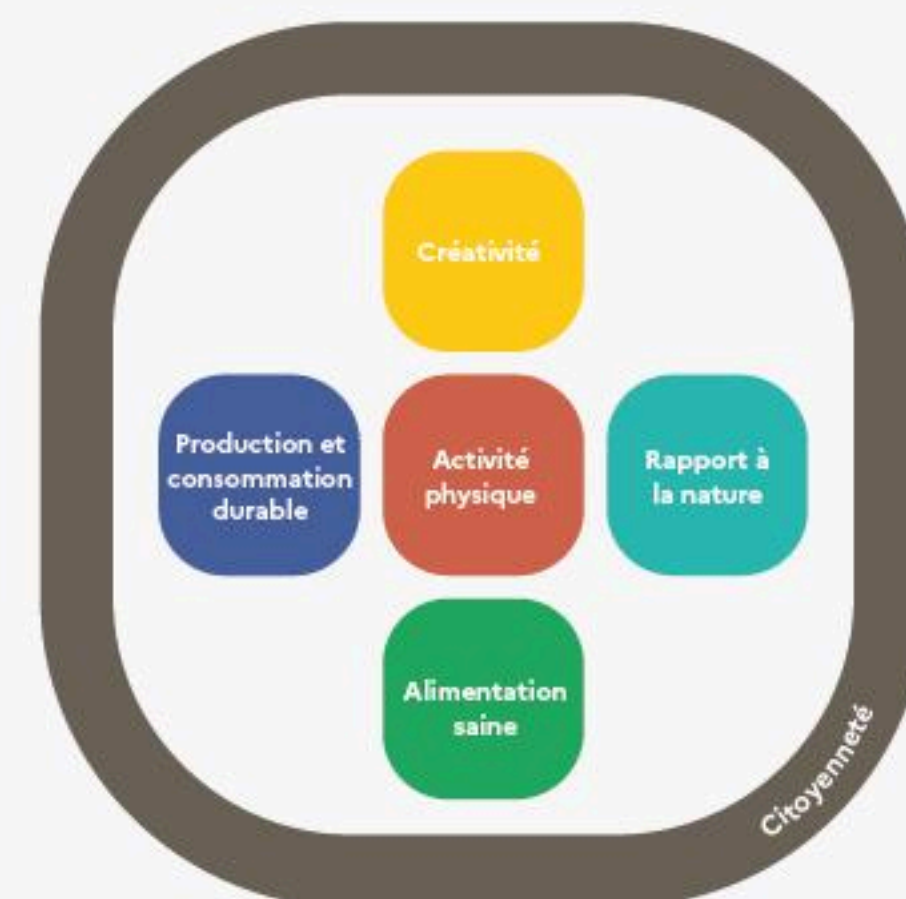
- Comprendre et explorer :  
comprendre les enjeux et définir les objectifs,  
définir les éléments permettant la communication du projet.
- Définir et concevoir :  
définir les cibles,  
définir les parcours,  
priorisation des parcours,  
définir arborescence du site dans sa globalité puis par parcours  
visualisation réaliser la wireframe en atelier.

## DEMAIN VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nos accompagnateurs sont formé  
dans le but de suivre et de vous aider  
à concrétiser votre projet de  
transformation.

Le dispositif s'adresse :

- Établissements scolaires
- Accueils Collectifs de Mineur



### DEMAIN, C'EST QUOI ?

Un dispositif d'accompagnement  
éducatif à la transition écologique et  
citoyenne vers une vie plus active, plus  
responsable et plus solidaire.

Puisque la santé de l'être  
humain est dépendante de la  
santé de son environnement



Transformer  
nos pratiques  
devient une évidence

À partir de votre envie, de quelques observations et  
d'un peu méthodologie, demain vous aide à réaliser  
vos désirs de changements...



Comprendre pour agir  
Maitriser d'un état des lieux  
de tout ce que j'ai vécu / réalisé

Agir de manière guidée  
Étudier la faisabilité  
des actions envisagées

Agir en autonomie  
Prévoir une démarche  
d'évaluation

En agissant sur 3 dimensions,  
votre projet demain devient plus efficace

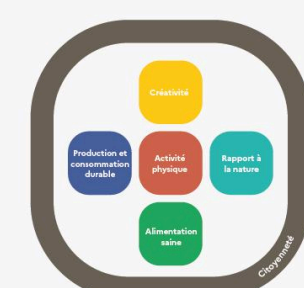


### DEMAIN VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nos accompagnateurs sont formé  
dans le but de suivre et de vous aider  
à concrétiser votre projet de  
transformation.

Le dispositif s'adresse :

- Établissements scolaires
- Accueils Collectifs de Mineur



# Conclusion

Le projet est devenu plus claire pour l'équipe DRAJES et à permit un accompagnement optimiser pour la suite des réalisations :

- maquettage en haute définition
- développement des différentes fonctionnalité

Les vidéos en motion design étant réaliser elles ont permit d'utiliser les même signifiant et définir la charte graphique web de la plateforme.

Une communication constante avec l'équipe projet ainsi que les intervenant à permis un bon déroulement et un optimisation du temps



## Comité Régional des Sports en Nouvelle Aquitaine

*L'objectif est de rassembler les acteurs néo-aquitains autour de deux instances qui élaborent une stratégie concertée de développement du sport. Elles ont pour vocation essentielle de définir des orientations stratégiques et politiques, et de délibérer sur des enjeux prioritaires en matière de sport, au regard des réalités locales de notre territoire.*

**Objectifs** : Mise en place d'un site donnant accès à diverse information sur l'évolution du modèle sportif français en partenariat avec l'État

**Ma mission** : Aider aux cadrages du besoin et à la conception d'un site de présentation permettant d'informer les utilisateurs sur leur missions.



**Durée :** 4 mois

**Équipe :**

2UX/UI

1 développeur

1 chargé de mission

1 équipe projet

**Contribution personnelle :**

Aide au cadrage, Réalisation de wireframe, Réalisation de maquette haute définition, Affinage, Communication avec le développeur pour une réalisation optimum





# Méthodologie UX

- Analyse du brief
- Réalisation en design sprint
- Création de wireframe
- Réalisation maquette haute définition



# Contexte

**Réaliser un site** de présentation de ce qu'est la CRdS. Les utilisateurs doivent pouvoir **trouver toute les informations qu'ils recherchent facilement**.

L'objectif est de rassembler les acteurs néo-aquitains autour de deux instances qui élaborent une stratégie concertée de développement du sport. Elles ont pour vocation essentielle de définir des orientations stratégiques et politiques, et de délibérer sur des enjeux prioritaires en matière de sport, au regard des réalités locales de notre territoire.

Une volonté partagée d'évolution profonde du modèle sportif français. Un modèle partenarial entre l'État, les collectivités territoriales et leurs groupements, le mouvement sportif et les représentants du monde économique et social.





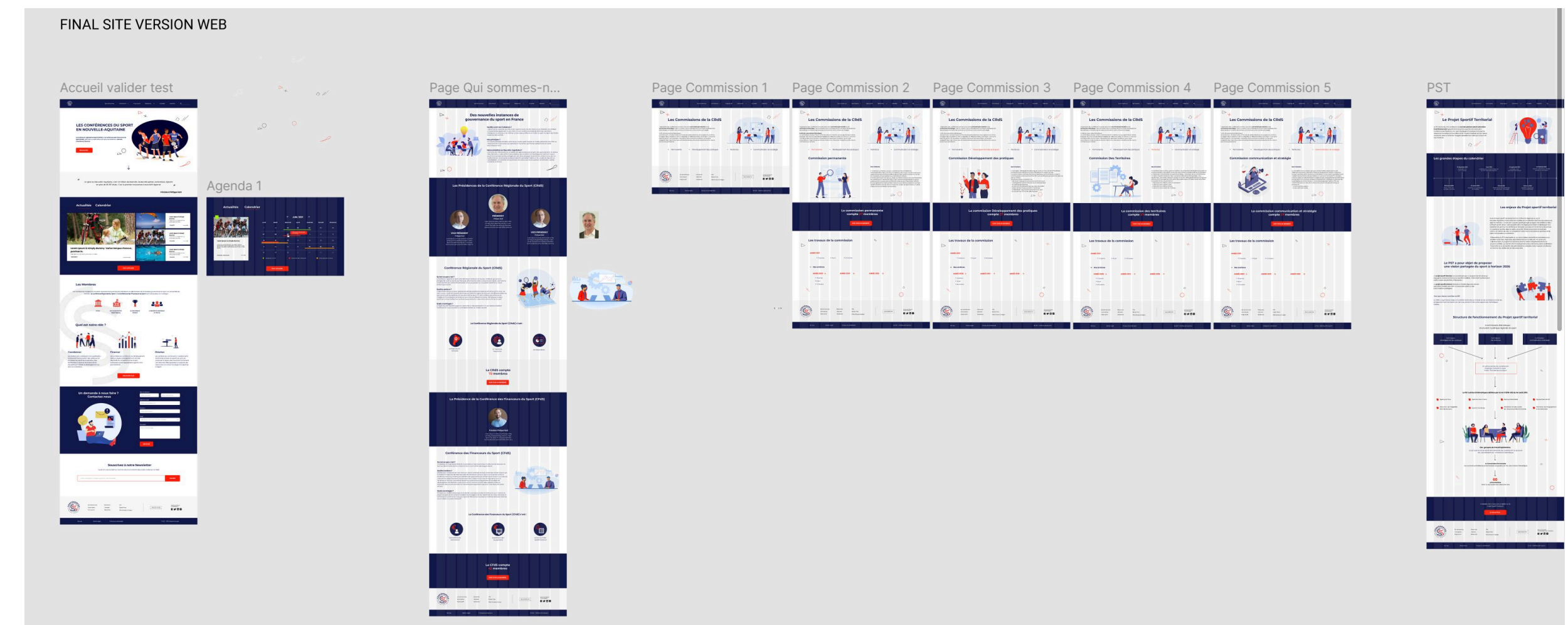
# Définition du projet

Analyse de l'existant.

Proposer un site répondant à leur besoin.

## Objectif :

- Comprendre et explorer :
  - comprendre les enjeux et définir les objectifs
  - analyse de la concurrence
- Définir et concevoir :
  - définir les cibles
  - définir les parcours
  - priorisation des parcours
  - définir arborescence du site dans sa globalité puis par parcours
  - visualisation réaliser la wireframe en atelier
  - réalisation des maquettes en haute résolution
- Accompagnement du développer sur les différents écrans
- Réalisation des bonnes pratiques d'ajout d'élément sur site wordpress





# Conclusion

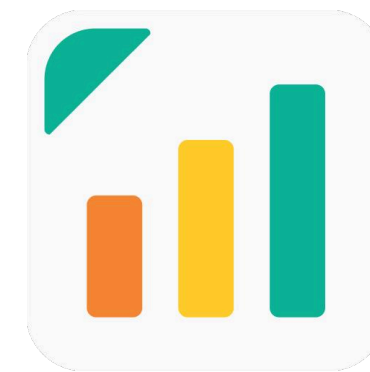
Nous avons eu **champs libre** sur toute les réalisation.

Nos multiplions les **échanges entre UX/UI et développer** afin d'être sûre que ce que nous voulions réaliser été faisable par rapport au temps imparti.

Si cela n'était pas le cas nous réitérions nos réalisation.

L'équipe projet se rendais disponible, était à l'écoute de nos propositions ce qui nous a permit de rendre la réalisation dans le temps impartie malgré les difficultés rencontrer.





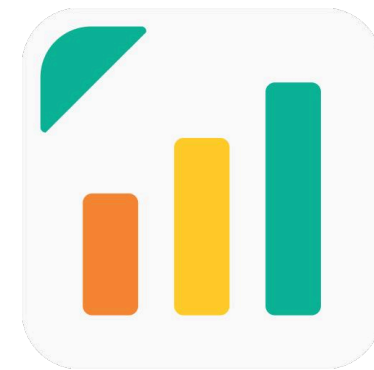
# mendo

*Mendo aide les grandes entreprises à tirer pleinement parti de l'IA générative grâce à un logiciel intégré à leurs systèmes existants. L'entreprise propose immersion pratique, formations sur mesure et stratégies d'adoption pour transformer les usages, tout en favorisant un écosystème collaboratif qui accélère l'innovation.*

**Objectifs :**

Comprendre les besoins des utilisateurs lorsqu'ils rencontrent des problèmes sur Excel,  
Quels sont leurs comportements pour tenter de résoudre un problème,  
Observer les interactions des utilisateurs avec les suggestions Mendo.

**Ma mission :** Animer des ateliers avec les équipes projets, définir les problématique, aider à prioriser, maquetter les hypothèses de solution, réaliser les tests utilisateurs, extraire les résultats des tests, maquetter les hypothèses de solution, analyser des données recueillies, élaborer une restitution des tests, définir les critères d'évaluation, identifier les biais, réalisation le(s) itération(s) et conseiller sur les futurs étapes à mener.



mendo

**Durée :** 6 mois

**Équipe :**

2 UX/UI

1 chef de projet

1 développeur

**Contribution personnelle :** Cadrage du projet, organisation de la roadmap, atelier de définition de cible, conception d'hypothèse de solution, test utilisateur, compte rendu

# Méthodologie UX

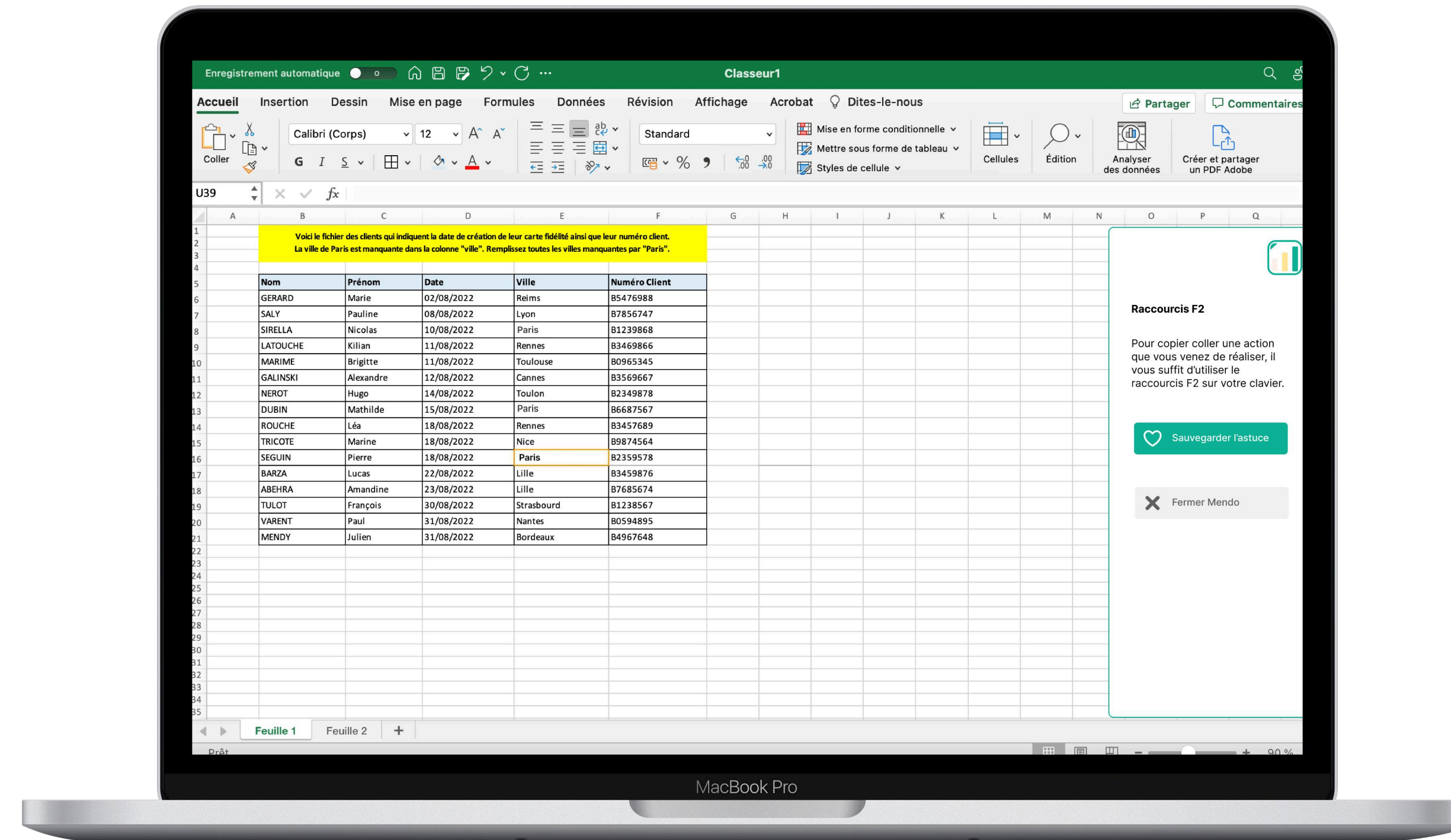
- Analyse du brief
- Définir la vraie problématique
- Définir la roadmap
- Atelier
- Réalisation en design sprint
- Réalisation maquette haute définition
- Tests utilisateurs
- Itérations
- Définition des prochaines étapes



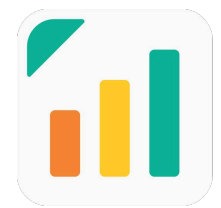
# Contexte

Suite à l'ouverture de l'entreprise, le projet a voulu faire intervenir des UX pour aider à **améliorer leur aide à Excel** et aimerai pouvoir proposer une aide personnalisée en fonction du besoin de chaque utilisateur afin que les suggestions proposées soient pertinentes.

Le but : amener de la visibilité sur Mendo lorsqu'il s'active lors des suggestions sur excel.  
Rajouter de la clarté sur les informations qu'il trouvera dans le pluggin.







mendo

# Définition du projet

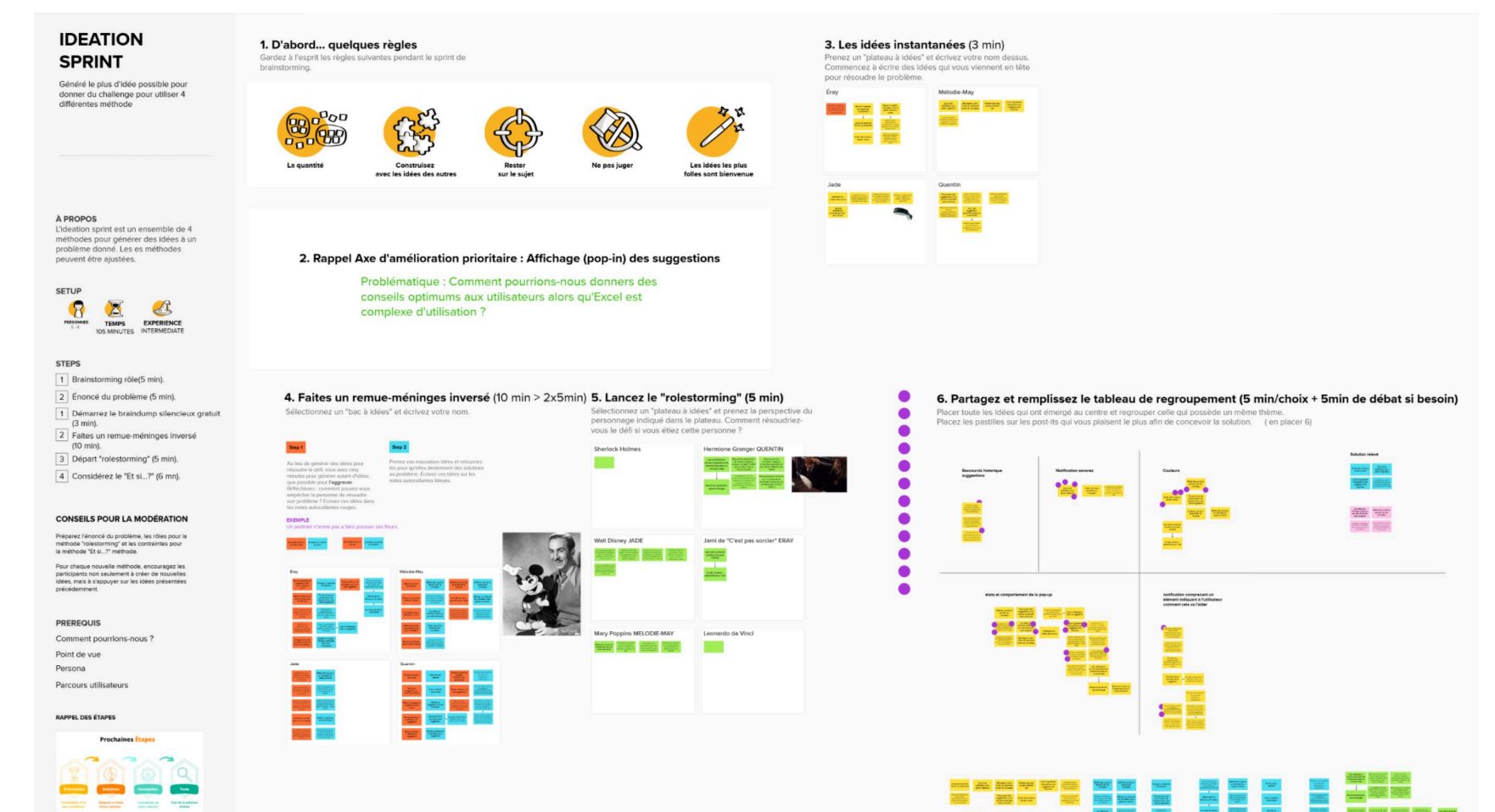
Tout le projet c'est déroulé avec des enchainements d'atelier pour co-définir et co-créeer des solutions tous ensemble :

- Atelier de définition du besoin
- Atelier de priorisation
- Atelier création de la roadmap
- Atelier d'idéation
- Atelier de co-créeation d'hypothèse de solution
- Préparation du protocole de test
- Création d'un storyboard

Une fois une solution sélection nous avons réaliser **des tests utilisateurs**.

Nous l'avons analysé leur retour, réalisé l'itération, retesté les modification.

Une fois validé nous les avons laisser passé au prochaine étape.



## Synthèse N°2 d'Étude Qualitative

→ Analyse test de solution suggestion pour l'équipe Mendo

Équipe UX  
Jade JANIW & Mélodie-May ROUQUIÉ-ROBERT



# Conclusion

Nous avons pu dérouler les processus d'accompagnement UX dans les détails.

Nous avons pu conseiller sur les évolutions de leur plugin excel et proposer une solution accepté et validé par les utilisateurs.

Nous avons créer une communication constante entre l'équipe projet et nous afin de créer une solution pour les utilisateurs et de préparer la suite des étapes pour eux



## Connaissance client côté Caisse Épargne

*Entreprise au service des Banques Populaires, des Caisses d'Épargne et de plusieurs métiers spécialisés du Groupe BPCE. Les équipes font évoluer quotidiennement leurs systèmes d'information pour proposer des applications adaptées à tous les besoins et disponibles en mobilité. Gestion des informations personnel client*

**Objectifs** : Participé à la mise en place de plusieurs projet

**Ma mission** : Participer aux cadrages, réalisations d'atelier, aide à la génération d'idée et à la création d'écrans, faire tester les solutions aux utilisateurs et itéré faire le suivis avec les développeurs



**Durée :** 10 mois

**Équipe :** 1 UX

**Contribution personnelle :** Animer les différents atelier, prototyper, animer tests utilisateurs

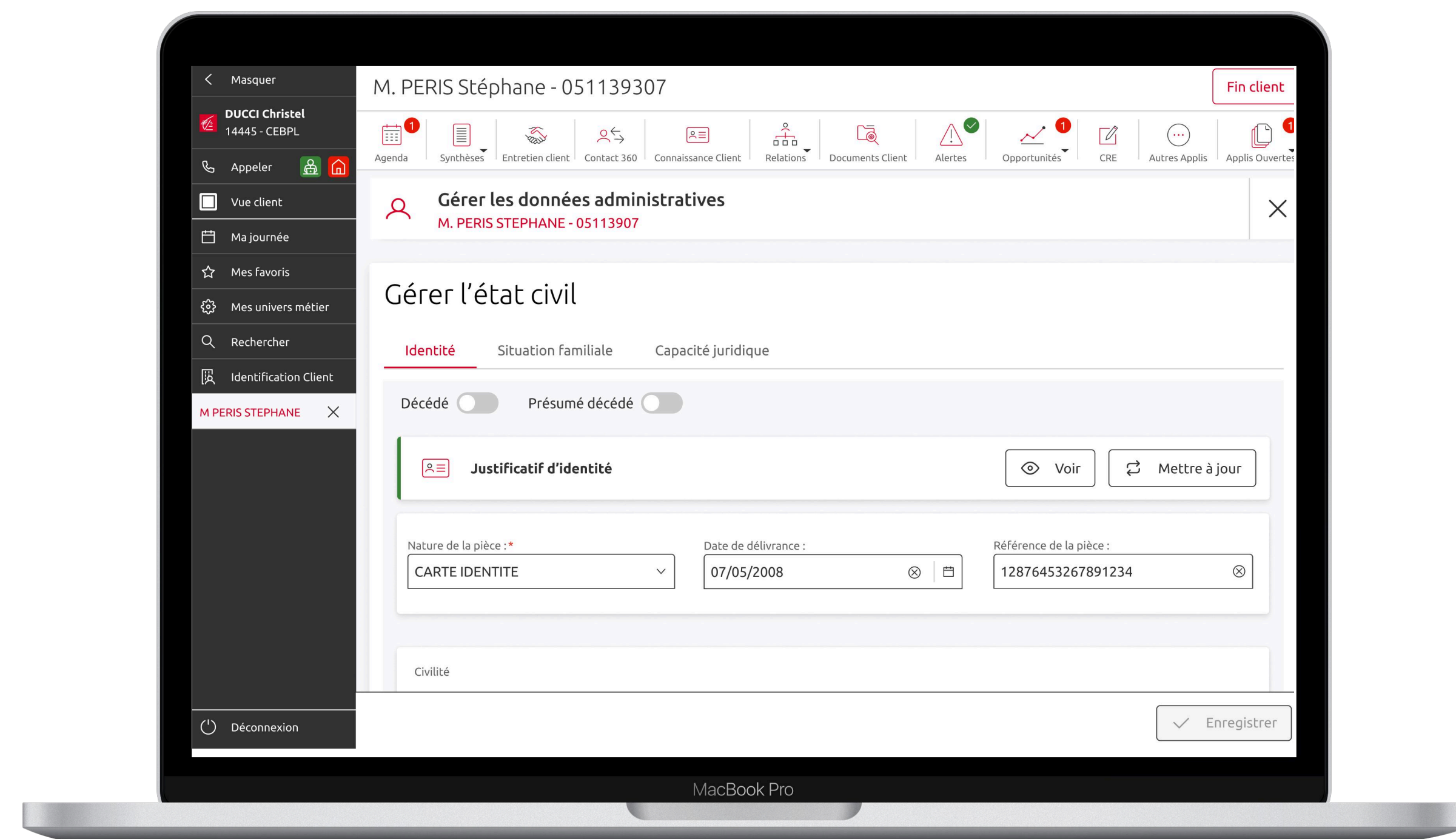


# Méthodologie UX

- Analyse du brief
- Analyse de l'existant
- Définir la roadmap
- Atelier ménage des informations
- Atelier wireframe
- Réalisation maquette haute définition
- Tests utilisateurs
- Itérations
- Accompagnement des développeurs

# Contexte

Les conseillers en banque dispose de logiciel à remettre au goût du jours, que ce soit pour l'amélioration de l'ergonomie ou pour se mettre aux normes d'accessibilité.





# Définition des projets

Des **ateliers à distance et présentiel** ont été réalisés, afin de capter la concentration de chacun. Et laisser chaque personne s'exprimer sur le sujet.

Chaque atelier suivait ensuite un compte rendu afin de garder une trace sur chaque élément réalisé.

- Atelier de définition du besoin
- Atelier de priorisation
- Atelier création de la roadmap
- Atelier d'idéation
- Atelier de co-crédation d'hypothèse de solution
- Préparation du protocole de test
- Test utilisateur & Test de perception collectif
- Compte rendu du test, préconisation pour la suite
- Accompagnement aux développeurs



# Conclusion

Pour chaque projet nous avons pris le temps d'analyser le brief de chacun et de continuer à suivre les sujets après passation aux développeurs. Chaque atelier proposé a été pensé pour chaque projet et nous avons fait évoluer en fonction des retours que nous avons pu avoir.



*Accélérateur de votre performance sur toute la chaîne de traitement et de sécurisation de vos processus documentaires et digitaux.*

**Objectifs :** aider à préparer un futur design système, communiquer sur les principes de l'UX, aider aux recherches de solutions

**Ma mission :**

Cadrage, création de roadmap produit

- Ateliers de co-création distanciels
- Implication des diverses parties prenantes afin d'avoir un réel impact sur le sujet
- Idéation et recherche de solution
- Prototypage interface utilisateurs
- Priorisation des axes d'amélioration
- Communication constante avec l'équipe projet et les développeurs



# DOXallia

Intelligence documentaire et digitale

**Durée :** 1 Mois

**Équipe :** 2 UX

**Contribution personnelle :** aide au cadrage et réalisation de wireframe

# Méthodologie UX

- Analyse du brief
- Définir la vraie problématique
- Définir la roadmap
- Atelier
- Réalisation en design sprint
- Réalisation maquette haute définition
- Tests utilisateurs
- Itérations
- Définition des prochaines étapes

**DOXALLIA**

Intelligence documentaire et digitale

# Définition du projet

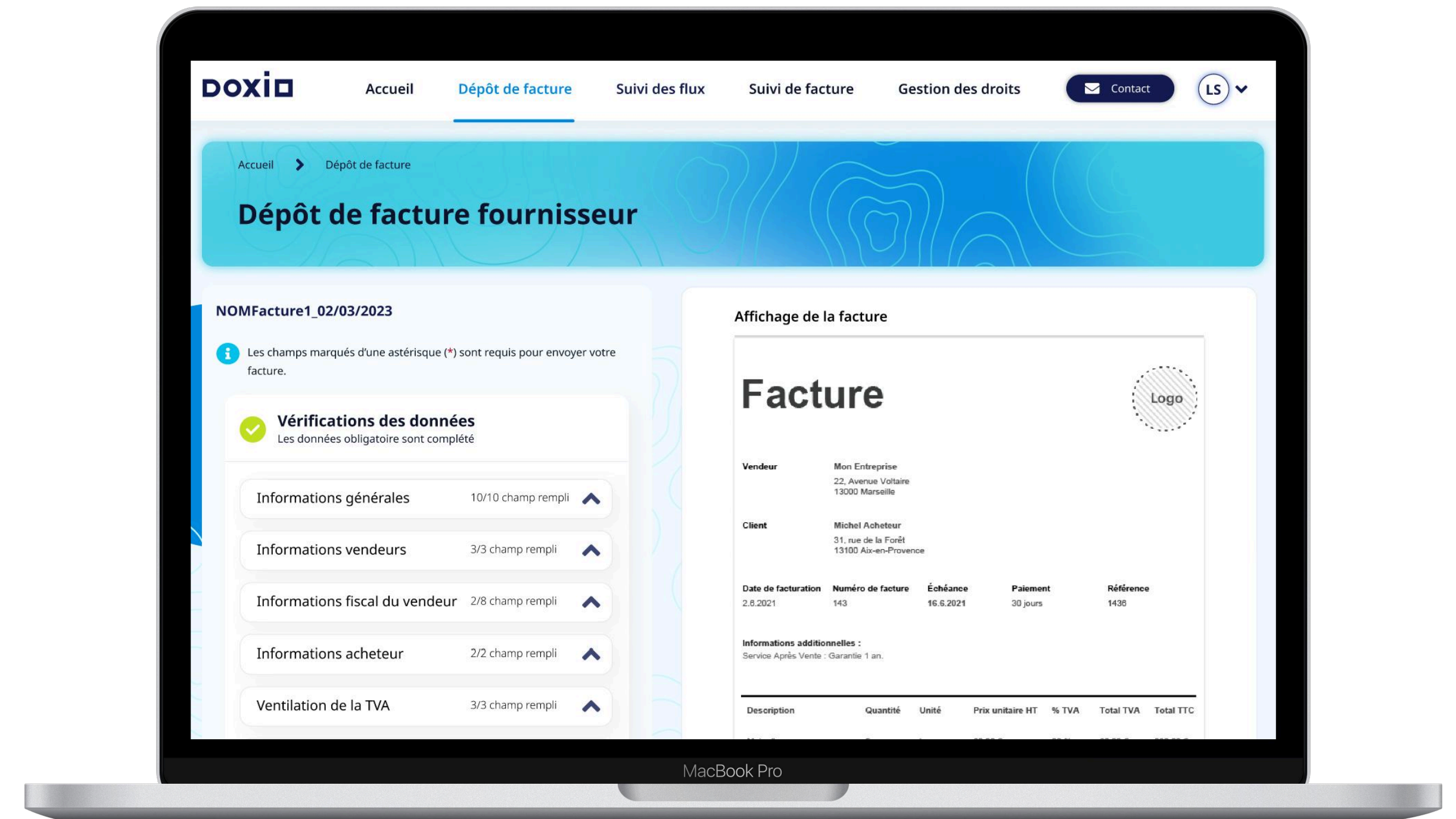
L'univers des UX viens à peine de rentré dans l'entreprise.

Le but faire valoir les accompagnements UX, leur plus value.

Commencer à créer certain composant design système pour facilité les futur conception.

Accompagner un projet en appuyant sur la plus value d'un accompagnement UX dans leur processus de cadrage et d'idéation.

Nous les avons aider a structurer leur idée et nous avons fait preuve de force de proposition. Des tests utilisateurs fût ensuite programmé.





# Conclusion

Nous avons pu **structurer leur besoin et réaliser des maquettes correspondant**. Le tout dans un temps très court.

La **mise en place du design système** petit à petit permet de gagner du temps pour nos réalisations.



## Équipe Design UX

Entreprise au service des Banques Populaires, des Caisses d'Épargne et de plusieurs métiers spécialisés du Groupe BPCE. Les équipes font évoluer quotidiennement leurs systèmes d'information pour proposer des applications adaptées à tous les besoins et disponibles en mobilité.

**Objectifs** : Participé à la mise en place de plusieurs projet

**Ma mission** : Réalisation de chiffrage, participer aux cadrages, réalisations d'atelier, aide à la génération d'idée et à la création d'écrans, faire tester les solutions aux utilisateurs et itéré faire le suivis avec les développeurs

Développement d'élément au sein de l'équipe design



# BPCE

## SOLUTIONS INFORMATIQUES

**Durée :** 2 ans

**Équipe :** 1 à 2 UX

**Contribution personnelle :** Accompagnement sur le cadrage, idéation et les tests

# Méthodologie UX

- Analyse du brief
- Définir la vraie problématique
- Définir la roadmap
- Ateliers
- Réalisation en design sprint
- Réalisation maquette haute définition
- Tests utilisateurs
- Itérations
- Définition des prochaines étapes



# Contexte

Accompagnement d'une dizaine de projets différents.

J'ai pu intervenir dans différent moment d'avancement des projets, des fois pour des accompagnements complet, et d'autre seulement pour une ou deux étapes.

Nous avons du pour certain réaliser des **design sprint** pour respecter les timings tout en gardant le plus possible la qualité des rendus pour de meilleurs retour utilisateur.

J'ai pu accompagner des projets autant côté **Caisse d'épargne** que **Banque populaire**.

Le but, **créer ou refondre des écrans** pour se mettre au normes d'accessibilité et simplifier la réalisation des différentes tâche pour les utilisateurs.





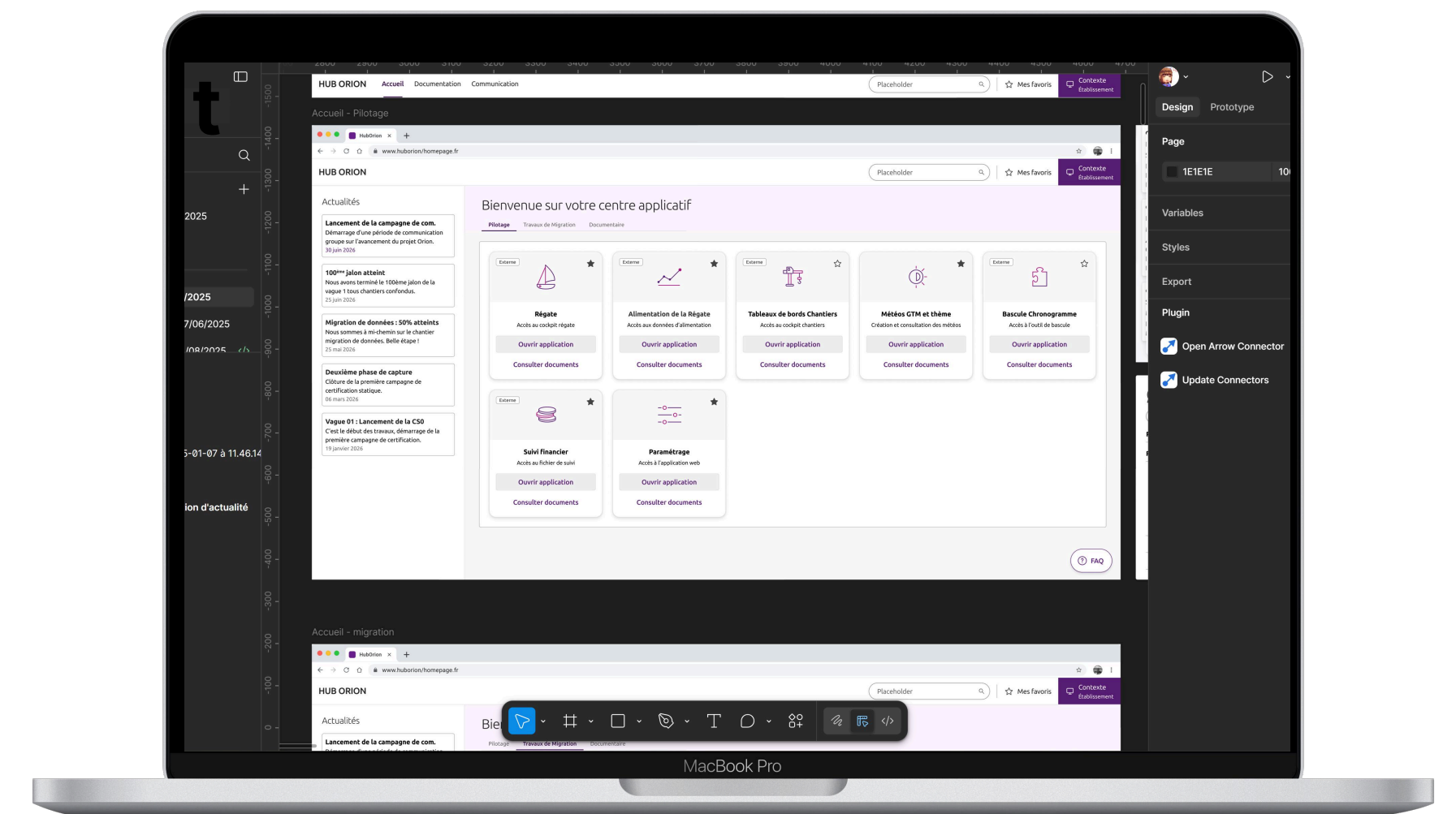
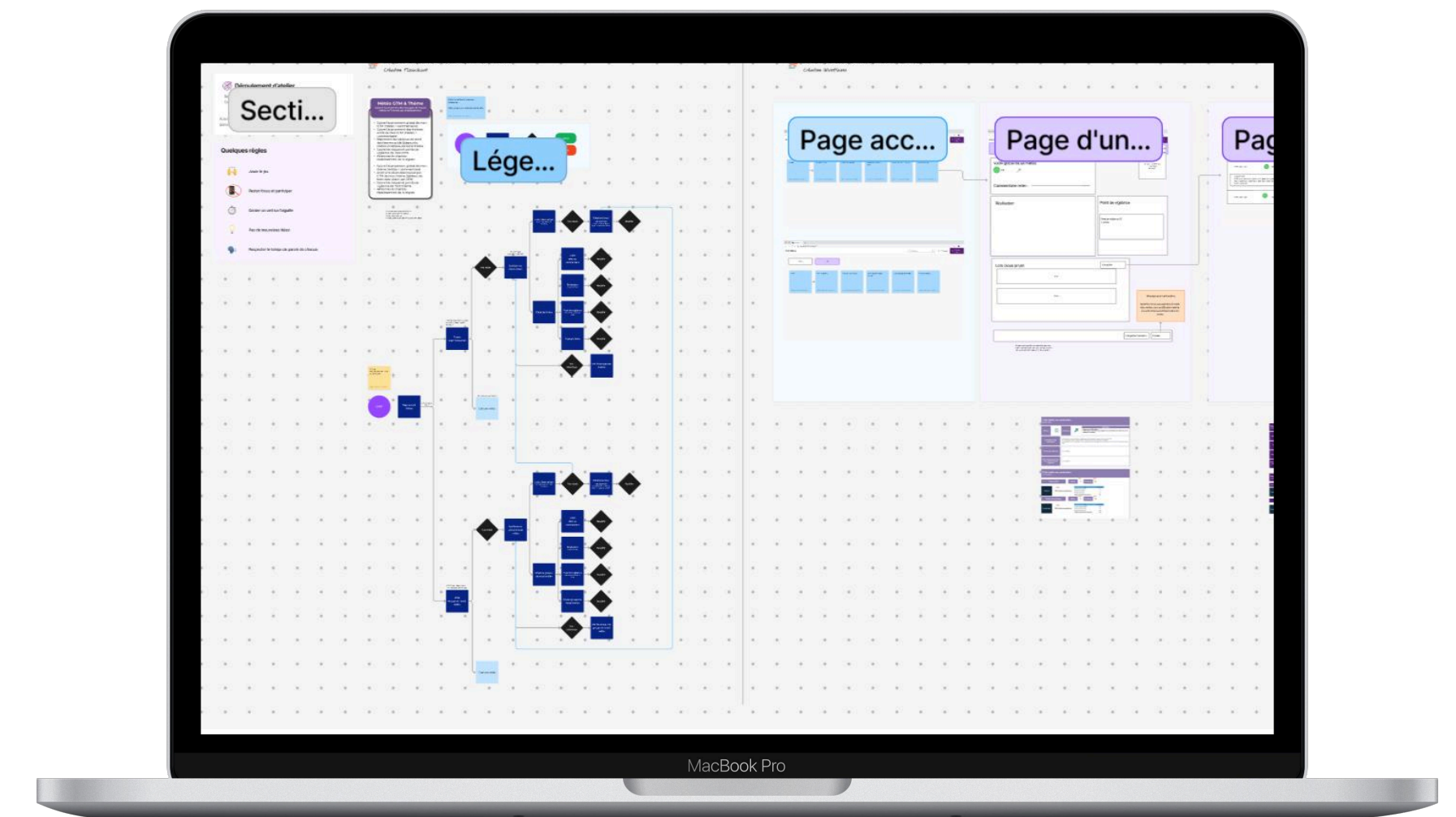
# Définition du projet

Accompagnement d'un projet découvrant les accompagnements UX :

À la découverte du projet et du brief, j'ai pris l'initiative de proposer un atelier de cadrage dans le but de les aider à structurer leur idée. Petit à petit nous avons pu faire rentrer des utilisateurs dans la boucle pour des ateliers de co-crétation.

Nous avons pu faire un **atelier de Flowchart** pour chaque application et plateforme principale, **atelier de définition du besoin**, **atelier de co-crétation**. À la suite de ces ateliers de la réalisation en haute définition, affinage avec les utilisateurs le le projet. Puis **test utilisateurs unitaire** afin de valider les réalisations au près de plus de personne.

J'étais en constante communication avec les développeurs afin de les accompagner sur la réalisation de mes maquettes en développement.



# Conclusion

La diversité des projets que ce soit pour une entité ou une autre, ont permit une **constante évolution** de leur différentes plateforme. Nous avons pu aidé à structurer leurs besoins, et réussi a représenter leur idée. Ce qui a amener a énormément de validation au près des utilisateurs. Le passage aux mains des utilisateurs après développement à permis un passage au changement et évolution de manière plus douce.



**Développement et apport aux soins de l'équipe UX designer**

**Durée :** 3 ans

**Équipe :** Une dizaine d'UX

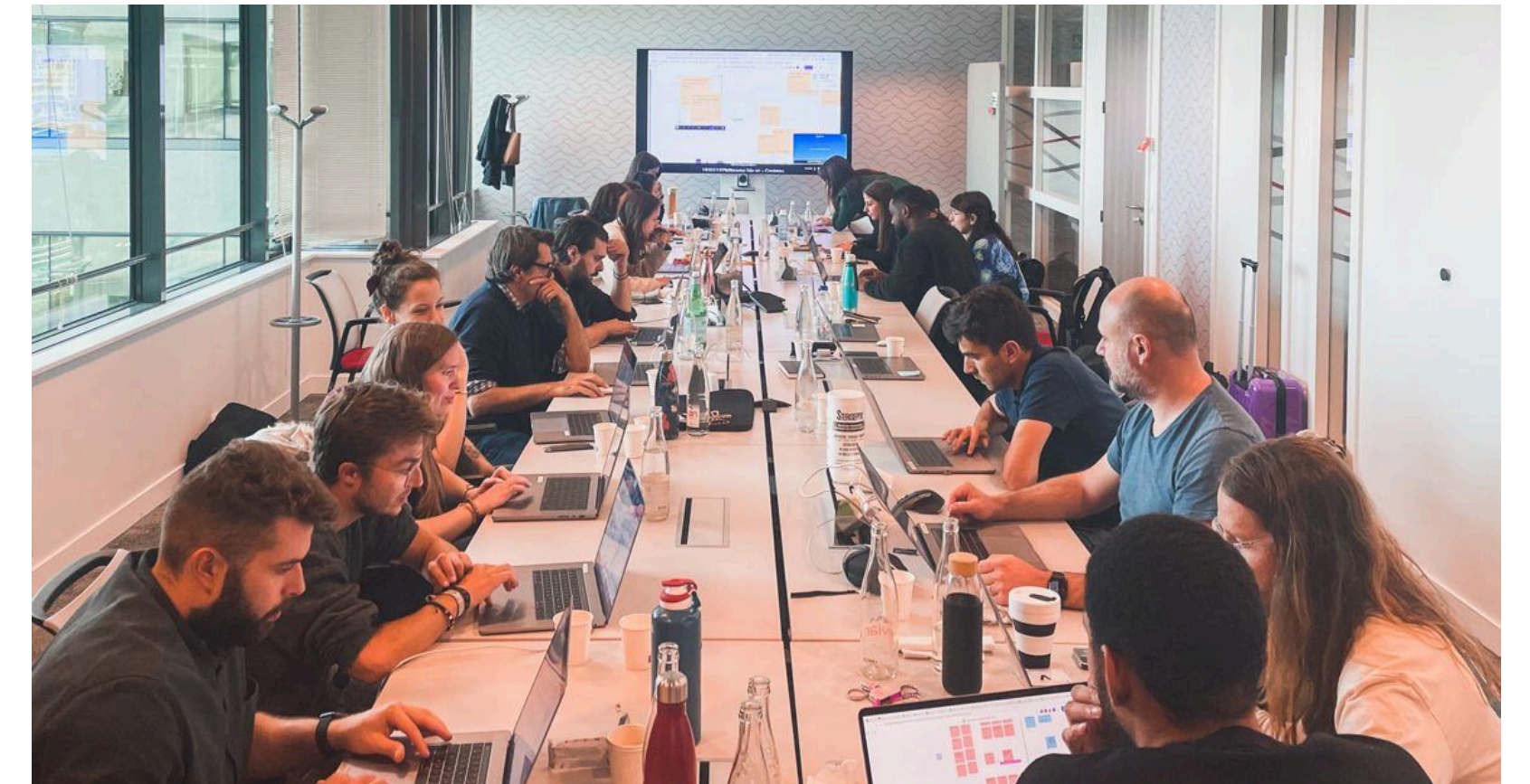
**Contribution personnelle :** Aide à la structuration de l'équipe, développement des outils UXs pour de meilleure accompagnement.



# Contexte

Au sein de l'équipe BPCE-SI nous utilisons pour deux logiciels pour des tests différents:

- **Test Qualitatif** : test utilisateur unitaire réaliser au près de **minima 5 utilisateurs présentiel ou distanciel** ayant pour but de faire de la **manipulation** sur la solution imaginé. **Dovetail** est utilisé pour récupérer les informations qualitative lors de leur échange lors des tests.
- **Test Quantitatif** : utilisation de **Microsoft form** : un test avec un minima de **5 personnes autour d'une même table** afin qu'ils observent les différentes fonctionnalité des écrans. Lors de la **présentation de la solution** les utilisateurs ont un questionnaire à remplir afin de voir s'ils ont bien compris les différentes fonctionnalités et si ils y adhèrent. une fois la présentation terminer et le questionnaire rempli nous revenons sur certaine réponse et les utilisateurs ont la possibilité d'échanger avec le projet.



# Analyse des outils utilisés

## Dovetail

Point positif :

- Énormément de verbatim récupérer
- Les verbatims récupérés peuvent être transverse et servir pour d'autre sujet.

Point négatif :

- Besoin de temps pour sa mise en place
- Le temps d'analyse des retours peut être long
- Considérer comme trop coûteux

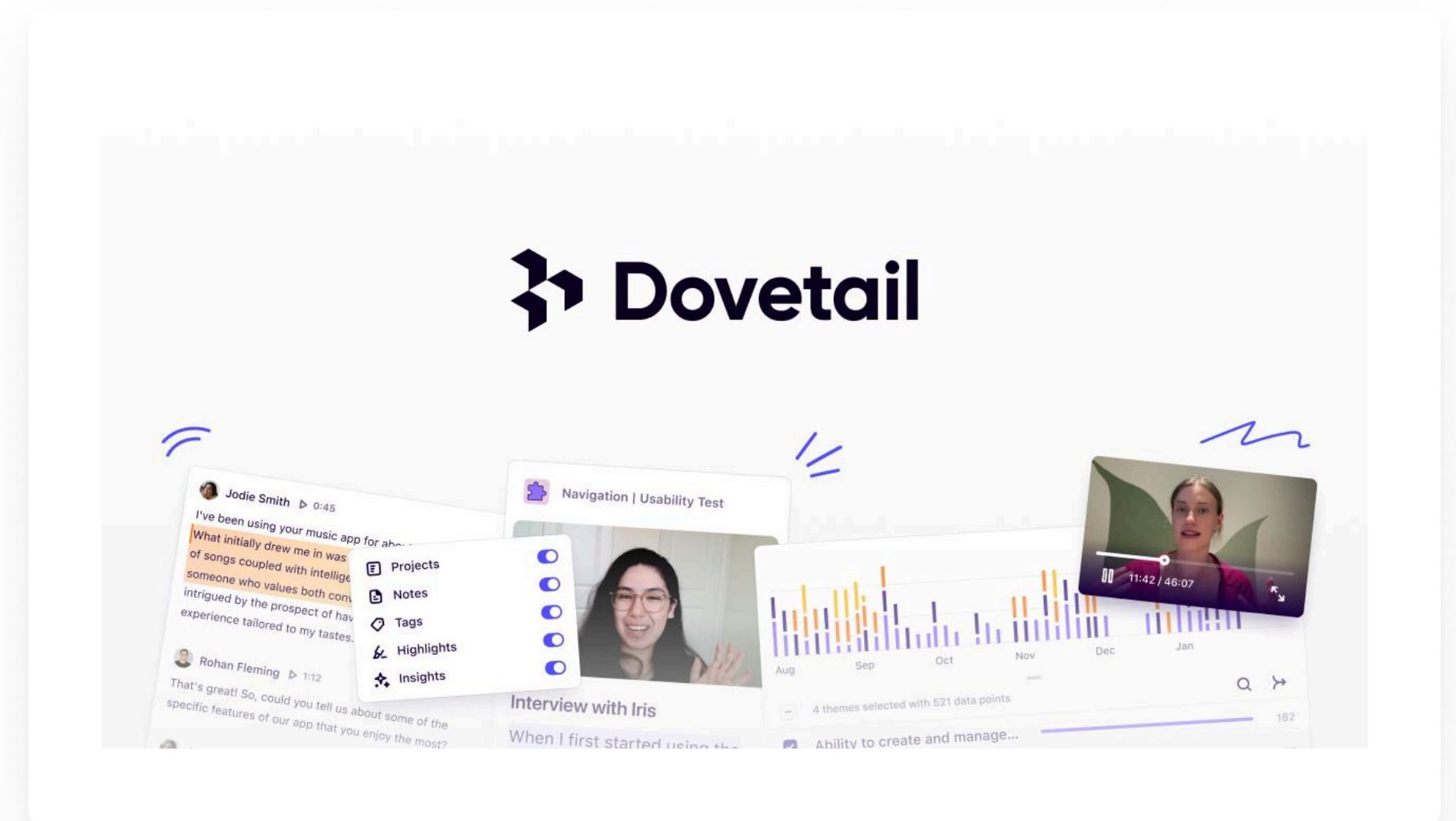
## Microsoft Form

Point positif :

- Retour rapide
- Facile à mettre en place

Point négatif :

- Pas d'interaction avec la maquette.
- Type de question limité





# Nouvel outil

## Un nouveau besoin a fait son apparition.

Réaliser des tests sans monopoliser trop de temps auprès des utilisateurs. Comment pouvons nous mettre en place des tests asynchrone ?

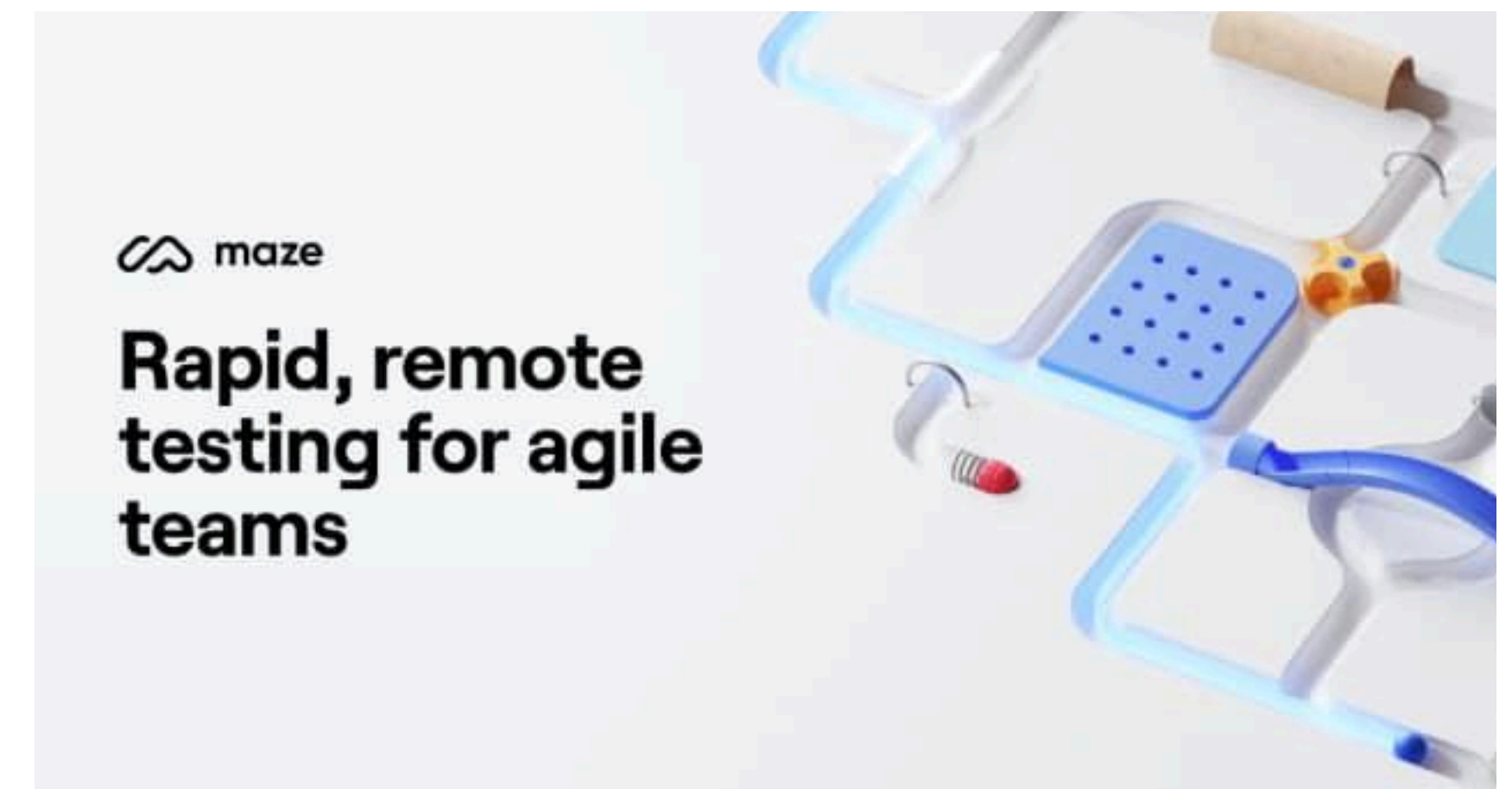
Avec quelque recherche nous avons trouver un logiciel : **MAZE** il offrait :

- Possibilité de faire de l'interaction avec des maquettes
- Avoir plus de possibilité de question
- Compte-rendu réaliser automatiquement
- Eyes traking...

Mon but faire rentrer **l'outil au sein de notre équipe UX.**

Avec deux de mes collègues nous avons monté un dossier pour le faire validé au sein du groupe.

Nous avons aussi réaliser des premiers test dans plusieurs projet afin de voir le fonctionnement, les bonnes pratiques à mettre en place...



# Conclusion

Après énormément d'échange avec manager, chef d'équipe, sécurité informatique et équipe **MAZE**. L'outil a été validé au près des UX, le design système souhaite aussi l'utiliser afin de faire tester la création de leur différent composant.

Il est actuellement **déployer dans l'équipe UX**. D'autre équipe au sein du groupe BPCE-SI son en questionnement sur l'utilisation de cette outil. Il est donc en court de mise en place pour d'autre équipe UX mais pas que..



# Remerciement



Remerciement  
d'avoir pris le  
temps de lire